

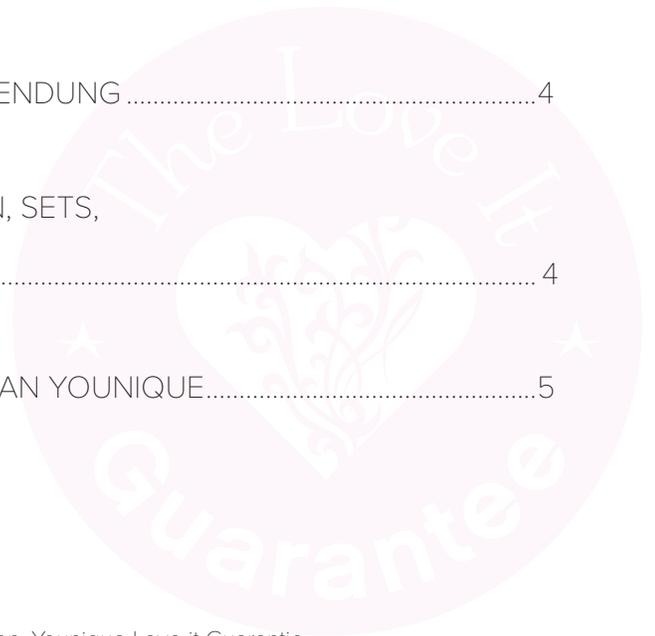


Die Younique "Love It Guarantee"™

Richtlinien zu Produktgarantie, Rückerstattung,
Umtausch und Produktgutschrift

INHALTSVERZEICHNIS

| | |
|--|---|
| STORNIERUNG EINER BESTELLUNG INNERHALB VON DREI (3) STUNDEN | 2 |
| ÄNDERN EINER BESTELLUNG..... | 2 |
| RICHTLINIEN INNERHALB VON 14 TAGEN NACH PRODUKTLIEFERUNG | 2 |
| RICHTLINIEN INNERHALB VON 15 – 30 TAGEN NACH PRODUKTLIEFERUNG | 2 |
| RICHTLINIEN INNERHALB VON 31 – 90 TAGEN NACH PRODUKTLIEFERUNG | 3 |
| PERSÖNLICHE UNVERTRÄGLICHKEIT..... | 3 |
| PRODUKTGEWÄHRLEISTUNG UND QUALITÄTSBELANGE | 4 |
| ANSPRÜCHE BEI VERLORENER ODER GESTOHLENER SENDUNG | 4 |
| RÜCKSENDUNG ODER UMTAUSCH FÜR KOLLEKTIONEN, SETS, ABOS ODER MONATS-SPECIALS | 4 |
| ANWEISUNGEN FÜR DIE RÜCKGABE VON PRODUKTEN AN YOUNIQUE..... | 5 |





STORNIERUNG EINER BESTELLUNG INNERHALB VON DREI (3) STUNDEN

Bestellungen können innerhalb von drei (3) Stunden storniert werden. Dies geschieht, indem du dich in deinem Backoffice oder Kundenkonto anmeldest und auf den Bestellverlauf klickst. Wähle dort die Auftragsnummer, die du stornieren möchtest, und klicke auf „Stornieren“. Nach Ablauf des dreistündigen Fensters können Bestellungen nicht mehr storniert werden.

ÄNDERN EINER BESTELLUNG

Wenn du die Lieferanschrift für deine Bestellung ändern möchtest, können wir dir möglicherweise weiterhelfen. Bitte kontaktiere uns so schnell wie möglich, da dies eine zeitkritische Änderung ist. Reiche deine Anfrage auf www.youuniqueproducts.com/business/support beim Support-Team ein. Ein Mitarbeiter des Support-Teams wird dich kontaktieren und dir erklären, was für die Rückgabe erforderlich ist.

Der Inhalt einer Bestellung kann nach Aufgabe der Bestellung nicht geändert werden. Innerhalb des dreistündigen Stornierungsfensters kannst du die ursprüngliche Bestellung stornieren und dann eine neue Bestellung aufgeben. Nach Ablauf des dreistündigen Fensters können Bestellungen nicht mehr storniert werden.

RICHTLINIEN INNERHALB VON 14 TAGEN NACH PRODUKTLIEFERUNG

Solltest du aus irgendeinem Grund mit deinen Youunique Produkten nicht zufrieden sein, bist du möglicherweise berechtigt, sie innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung zurückzusenden, um eine Produktgutschrift (Y-CASH™-Guthaben), einen Produktersatz oder eine volle Rückerstattung, abzüglich Versandkosten und Bearbeitungsgebühr, zu erhalten. Bitte beachte, dass Produkte mindestens zu 50% gefüllt sein müssen, um sich für eine Rückgabe oder einen Umtausch zu qualifizieren.

Retoure und Umtausch können online über deinen Bestellverlauf in deinem Backoffice oder Kundenkonto oder durch eine Anfrage unter www.youuniqueproducts.com/business/support eingereicht werden. Du kannst auch einen Antrag an www.youuniqueproducts.com/business/support einreichen. Ein Mitarbeiter des Support-Teams wird dich kontaktieren und dir erklären, was für die Rückgabe erforderlich ist.

RICHTLINIEN INNERHALB VON 15 – 30 TAGEN NACH PRODUKTLIEFERUNG

Solltest du aus irgendeinem Grund mit deinen Youunique Produkten nicht zufrieden sein, bist du möglicherweise berechtigt, sie innerhalb von 15 - 30 Tagen nach Lieferung zurückzusenden, um eine



Younique Produktgutschrift (Y-CASH™-Guthaben), einen Produktersatz oder Rückerstattung von 80% des Bestellpreises, abzüglich Versandkosten und Bearbeitungsgebühr, zu erhalten. Bitte beachte, dass Produkte mindestens zu 50% gefüllt sein müssen, um sich für eine Rückgabe oder einen Umtausch zu qualifizieren.

Retoure und Umtausch können online über deinen Bestellverlauf in deinem Backoffice oder Kundenkonto oder durch eine Anfrage unter www.youuniqueproducts.com/business/support eingereicht werden. Du kannst auch einen Antrag an www.youuniqueproducts.com/business/support einreichen. Ein Mitarbeiter des Support-Teams wird dich kontaktieren und dir erklären, was für die Rückgabe erforderlich ist.

RICHTLINIEN INNERHALB VON 31 – 90 TAGEN NACH PRODUKTLIEFERUNG

Solltest du aus irgendeinem Grund mit deinen Younique Produkten nicht zufrieden sein, bist du möglicherweise berechtigt, sie innerhalb von 31 - 90 Tagen nach deren Lieferung zurückzusenden, um eine Younique-Produktgutschrift (Y-CASH™-Guthaben) oder einen Produktersatz zu erhalten. Bitte beachte, dass Produkte mindestens zu 50% gefüllt sein müssen, um sich für eine Rückgabe oder einen Umtausch zu qualifizieren.

Retoure und Umtausch können online über deinen Bestellverlauf in deinem Backoffice oder Kundenkonto oder durch eine Anfrage unter www.youuniqueproducts.com/business/support eingereicht werden. Du kannst auch einen Antrag an www.youuniqueproducts.com/business/support einreichen. Ein Mitarbeiter des Support-Teams wird dich kontaktieren und dir erklären, was für die Rückgabe erforderlich ist.

PERSÖNLICHE UNVERTRÄGLICHKEIT

Wenn du eine Unverträglichkeit mit Younique Produkten feststellst, wie z.B. eine Allergie gegen eines Inhaltsstoffs, kontaktiere bitte umgehend einen Arzt. Um ein Produkt bei Unverträglichkeit zurückzugeben, kannst du online über den Bestellverlauf im Backoffice, das Kundenkonto oder Einreichen einer Anfrage auf www.youuniqueproducts.com/business/support eine Rückgabe einleiten. Ein Mitarbeiter des Support-Teams kontaktiert dich dann, um deine Optionen zu besprechen, u.a. Produktgutschrift, eine entsprechende Rückerstattung oder ein Ersatzprodukt vergleichbaren oder geringeren Werts, das ohne zusätzliche Kosten gesendet wird. Aus Gründen der Qualitätskontrolle ist es hilfreich, wenn du uns die Art der Unverträglichkeit im Rückgabeantrag beschreiben würdest.



PRODUKTGEWÄHRLEISTUNG UND QUALITÄTSBELANGE

Wenn du Qualitätsmängel am Produkt feststellst oder wenn das Produkt durch den Versand beschädigt wurde, leite bitte eine Rückgabe ein und füge eine Beschreibung der Beschädigung oder des Qualitätsproblems hinzu. Füge bitte wenn möglich dem Rückgabeantrag digitale Fotos des beschädigten oder fehlerhaften Produkts bei, damit Younique diese an den Spediteur oder Hersteller weiterleiten kann.

Die meisten Qualitätsbelange oder Beschädigungen des Produkts sind innerhalb des 90-tägigen Zeitraums unter der „Love It“-Garantie erkennbar. Andere Probleme werden von Fall zu Fall und in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht der entsprechenden Gerichtsbarkeit bearbeitet.

Rücksendungen können online über den Bestellverlauf in deinem Backoffice oder Kundenkonto eingereicht werden. Du kannst auch einen Antrag an www.youniqueproducts.com/business/support einreichen. Ein Mitarbeiter des Support-Teams wird dich kontaktieren und dir erklären, was für die Rückgabe erforderlich ist.

ANSPRÜCHE BEI VERLORENER ODER GESTOHLENER SENDUNG

Younique stellt für jedes gesendete Paket Tracking-Nummern bereit. Wenn deine Informationen zur Sendungsverfolgung das Paket als „geliefert“ angeben, du es jedoch nicht erhalten hast, bitten wir dich, beim örtlichen Postamt nachzufragen. In einigen Fällen musst du beim örtlichen Postamt eine Reklamation bei Verlust/Diebstahl einreichen. Wenn dein örtliches Postamt dein Paket nicht finden kann, wende dich bitte an Younique unter www.youniqueproducts.com/business/support für zusätzliche Hilfe bezüglich der verlorenen Sendung.

RÜCKSENDUNG ODER UMTAUSCH FÜR KOLLEKTIONEN, SETS, ABOS ODER MONATS-SPECIALS

Qualifizierende Artikel einer Kollektion, eines Sets oder Monats-Specials können lediglich gegen andere Produkte oder Farben, die ursprünglich in derselben Kollektion, demselben Set oder Monats-Special angeboten wurden, umgetauscht werden.

Ein ganzes Monats-Special kann in Übereinstimmung mit dem in der „Love It“-Garantie aufgeführten Zeitraum zurückgegeben werden. Einzelne Produkte aus einem Monats-Special können gegen eine Produktgutschrift oder eine anteilige Rückerstattung zurückgegeben werden.



Eine ganze Kollektion oder ein ganzes Set kann in Übereinstimmung mit dem in der „Love It“-Garantie aufgeführten Zeitraum zurückgegeben werden. Einzelne Produkte aus einer Kollektion oder einem Set können für eine Produktgutschrift oder eine anteilige Rückerstattung zurückgegeben werden.

Rücksendungen und Umtausch von Artikeln, die im Rahmen unseres Abo-Programms gekauft wurden, werden anders behandelt, wie zum Zeitpunkt der Anmeldung des Abos beschlossen wurde. Artikel, die als Teil eines Abos bestellt wurden, sind möglicherweise für eine einmalige Rücksendung oder einen Umtausch berechtigt. Es sind jedoch keine weitere Rückgabe oder kein weiterer Umtausch der gleichen Produkte in künftigen Abo-Bestellungen erlaubt. Abo-Bestellungen können stattdessen vor dem Versand bearbeitet werden und die ausgewählten Produkte können geändert werden. Wenn du Hilfe brauchst, reiche deinen Antrag bitte an www.youuniqueproducts.com/business/support ein. Ein Mitarbeiter des Support-Teams wird dich kontaktieren und dir die nächsten Schritte erklären.

ANWEISUNGEN FÜR DIE RÜCKGABE VON PRODUKTEN AN YOUNIQUE

Anträge auf Produktumtausch oder Rückgaben können Online durch den Bestellverlauf im Backoffice oder ein Kundenkonto eingeleitet werden. Wenn du nicht auf das Online-Rückgabesystem zugreifen kannst, reiche deinen Antrag bitte an www.youuniqueproducts.com/business/support ein, und ein Mitarbeiter des Support-Teams wird dich ungefähr innerhalb eines (1) Werktages ab der Antragstellung kontaktieren und dir Anweisungen zur Rückgabe geben.

Für Bestellungen, die zur Rückgabe berechtigt sind, erhältst du eine Rücksendeadresse und eine RMA-Nummer (Rücksendeberechtigung), die für die Rücksendung erforderlich sind. Du bist für alle Versandkosten, die bei der Rücksendung des Produkts aufkommen könnten, verantwortlich. Bitte beachte, dass wir derzeit für Rücksendungen oder Umtausch keinen Expressversand anbieten können, selbst wenn du in der Originalbestellung Expressversand gewählt hast.

Rückerstattungen werden der Originalzahlungsmethode gutgeschrieben. Wenn Y-CASH-Guthaben für die Bestellung verwendet wurde, wird zuerst Y-CASH-Guthaben zurückerstattet. Der restliche Rückerstattungsbetrag geht an die Originalzahlungsmethode.

Wir behalten uns das Recht vor, Rücksendungen und Rückerstattungsanträge nach eigenem Ermessen abzulehnen, wenn der Verdacht auf Betrug besteht. Übermäßige Anträge auf Rücksendungen oder Rückerstattungen werden untersucht und können dazu führen, dass an bestimmte Adressen nicht mehr geliefert wird. Das Unternehmen kann auch verlangen, dass der Kunde eine Reklamation an die Versandfirma einreicht oder andere Maßnahmen ergreift, die das Unternehmen für angemessen hält. Übermäßige Anträge auf Rücksendungen können dazu führen, dass ein Konto suspendiert oder gekündigt wird. Übermäßige Anträge können Folgendes umfassen: unberechtigte Forderung, dass ein Paket oder Artikel fehlt oder nicht geliefert wurde, falsche Angabe einer allergischen Reaktion, absichtliche Beschädigung eines Artikels, um eine Rückerstattung oder ein Ersatzprodukt zu erhalten, oder jegliche andere falsche Forderung, mit der Absicht, eine ungerechtfertigte Kompensation oder Bereicherung zu erhalten.