

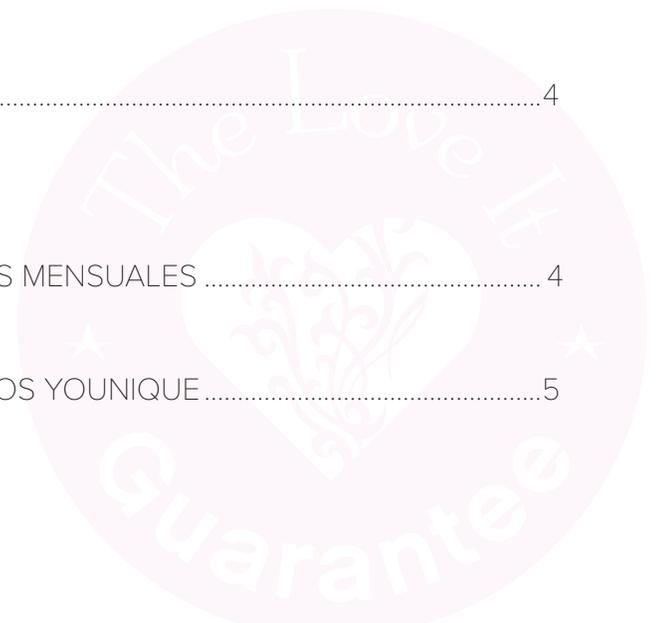


# La Garantía Love It de Younique

Garantía de Productos, Reembolsos,  
Cambios y Política de Crédito de Productos

## TABLA DE CONTENIDO

CANCELACIÓN DE UN PEDIDO EN MENOS DE TRES (3) HORAS .....	2
CAMBIAR UN PEDIDO .....	2
POLÍTICA DE ENVÍO DE PRODUCTOS EN UN PLAZO DE 14 DÍAS .....	2
POLÍTICA DE ENVÍO DE PRODUCTOS EN UN PLAZO DE 15 A 30 DÍAS .....	2
POLÍTICA DE ENVÍO DE PRODUCTOS EN UN PLAZO DE 15 A 30 DÍAS .....	3
INCOMPATIBILIDAD PERSONAL .....	3
GARANTÍA DE PRODUCTO Y PREOCUPACIONES DE CALIDAD .....	3
RECLAMOS DE ENVÍOS PERDIDOS O ROBADOS .....	4
DEVOLUCIONES O CAMBIOS DE COLECCIONES, SETS, PAQUETES, SUSCRIPCIONES O ARTÍCULOS ESPECIALES MENSUALES .....	4
INSTRUCCIONES PARA LA DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS YOUNIQUE .....	5





**CANCELACIÓN DE UN PEDIDO EN MENOS DE TRES (3) HORAS** Se pueden cancelar pedidos cuando han sido realizados en menos de tres horas. Para hacerlo, tienes que ir a "historial de pedidos" en tu Oficina Virtual o cuenta de cliente, elegir el número de pedido y hacer click en "Cancelar". Una vez que las tres horas hayan pasado, los pedidos no se pueden cancelar.

## **CAMBIAR UN PEDIDO**

Si quieres cambiar la dirección de envío en tu pedido, quizás podamos ayudarte. Por favor comunícate con nosotros lo más pronto posible para solicitar este cambio, ya que es importante hacerlo con tiempo. Envía tu solicitud a [www.yuniqueproducts.com/business/support](http://www.yuniqueproducts.com/business/support) y un agente de Servicio al Cliente se comunicará contigo y te indicará los siguientes pasos para completar la devolución.

El contenido del pedido no se puede cambiar después de que el pedido se ha realizado. Si te encuentras dentro del período de cancelación de tres horas, puedes cancelar el pedido inicial y luego realizar un nuevo pedido. Una vez que finalice el período de tres horas, los pedidos no pueden ser cancelados.

## **POLÍTICA DE ENVÍO DE PRODUCTOS EN UN PLAZO DE 14 DÍAS**

If you are unsatisfied with your Yunique products for any reason, within 14 days of product delivery you may be eligible to return them for product credit (Y-CASH™ credit), a product replacement, or a full refund minus shipping and handling. Please note that products must be at least 50 percent full in order to be eligible for a return or exchange.

Returns and exchanges can be initiated online through the order history in your Back Office or customer account. You may also submit a request at [www.yuniqueproducts.com/business/support](http://www.yuniqueproducts.com/business/support) and a Customer Care agent will contact you with the next steps required for completing the return.

## **POLÍTICA DE ENVÍO DE PRODUCTOS EN UN PLAZO DE 15 A 30 DÍAS**

Si no estás satisfecha con tus productos Yunique por cualquier motivo, dentro de los 14 días posteriores a la entrega del producto, puedes ser elegible para devolverlos para obtener un crédito del producto (Dinero YOUNIQUE), un reemplazo del producto o un reembolso completo menos el envío y procesamiento. Recuerda que el producto debe estar lleno más de la mitad para poder devolverlo o cambiarlo.



El proceso de cambio y devolución puede iniciarse en línea a través del historial de pedido en tu Oficina Virtual o cuenta de cliente. También puedes enviar una solicitud a [www.youuniqueproducts.com/business/support](http://www.youuniqueproducts.com/business/support) y un agente de Servicio al Cliente se comunicará contigo y te indicará los siguientes pasos para completar la devolución.

## **POLÍTICA DE ENVÍO DE PRODUCTOS EN UN PLAZO DE 15 A 30 DÍAS**

Si no estás satisfecha con tus productos Younique por cualquier motivo, dentro de los 15 a 30 días posteriores a la entrega del producto, puedes ser elegible para devolverlos para obtener un crédito del producto (Dinero YOUNIQUE), un reemplazo del producto o un reembolso del 80% menos el envío y procesamiento. Recuerda que el producto debe estar lleno más de la mitad para poder devolverlo o cambiarlo.

El proceso de cambio y devolución puede iniciarse en línea a través del historial de pedido en tu Oficina Virtual o cuenta de cliente. También puedes enviar una solicitud a [www.youuniqueproducts.com/business/support](http://www.youuniqueproducts.com/business/support) y un agente de Servicio al Cliente se comunicará contigo y te indicará los siguientes pasos para completar la devolución.

## **INCOMPATIBILIDAD PERSONAL**

Si experimentas una incompatibilidad personal con los productos Younique (como alergia a un ingrediente) por favor ponte en contacto con tu doctor de cabecera inmediatamente. Para devolver un producto por incompatibilidad personal, puedes iniciar el proceso de devolución en línea a través del historial de pedido de tu Oficina Virtual o cuenta de cliente o enviando una solicitud a [www.youuniqueproducts.com/business/support](http://www.youuniqueproducts.com/business/support). Un agente del Servicio de Atención al Cliente se comunicará contigo para discutir las diferentes opciones, incluyendo crédito de producto, un reembolso, reemplazo con un producto de menor o igual valor sin tener que pagar gastos de envío. Para control de calidad, por favor describe con detalles la incompatibilidad personal en tu solicitud de devolución.

## **GARANTÍA DE PRODUCTO Y PREOCUPACIONES DE CALIDAD**

Si hay problemas de calidad con un producto o llega dañado por el manejo del transportista, inicia una devolución e incluye una descripción del daño o problema de calidad. Si es posible, incluye fotografías



digitales del producto dañado o defectuoso con la solicitud de devolución para que Younique pueda ver el problema y enviarlo al transportista o al fabricante.

La mayoría de los problemas de calidad del producto o reclamaciones de bienes dañados se pueden descubrir dentro del período de 90 días permitido por la Garantía "Love It"; otras inquietudes se considerarían caso por caso y de conformidad con las leyes aplicables de la jurisdicción pertinente.

Las devoluciones se pueden iniciar en línea a través del historial de pedidos en tu Oficina Virtual o cuenta de cliente. También puedes enviar una solicitud a [www.youniqueproducts.com/business/support](http://www.youniqueproducts.com/business/support) y un agente de Servicio al Cliente se comunicará contigo y te indicará los siguientes pasos para completar la devolución.

## **RECLAMOS DE ENVÍOS PERDIDOS O ROBADOS**

Younique proporciona números de seguimiento por cada paquete que envía. Si tu información de seguimiento muestra tu paquete como "entregado" pero no lo has recibido, te pedimos que consultes con tu empresa de transporte local. En algunos casos, es requerido completar una solicitud de perdido/robado con tu oficina postal. Si tu transportista local no puede localizar tu paquete, comunícate con Younique en [www.youniqueproducts.com/business/support](http://www.youniqueproducts.com/business/support) para obtener ayuda adicional con el envío perdido.

## **DEVOLUCIONES O CAMBIOS DE COLECCIONES, SETS, PAQUETES, SUSCRIPCIONES O ARTÍCULOS ESPECIALES MENSUALES**

Los artículos elegibles dentro de una colección, set, paquete o especial mensual se pueden intercambiar solo por diferentes productos o tonos ofrecidos originalmente en esa misma colección, set o paquete especial mensual.

Un especial del mes completo puede ser devuelto si cumple con el tiempo establecido en nuestra Garantía "Love It". Los productos individuales de un especial mensual pueden devolverse para obtener un crédito de producto o un reembolso prorrateado.

Se puede devolver una colección completa, un set o un paquete de acuerdo con nuestro marco de tiempo de la Garantía "Love It". Los productos individuales de una colección, set o paquete pueden devolverse para obtener un crédito de producto o un reembolso prorrateado.



Las devoluciones y los cambios de artículos comprados a través de nuestro programa de suscripción se manejan de manera diferente, según lo autorizado en el momento de la inscripción en la suscripción. Los artículos pedidos como parte de una suscripción pueden ser elegibles para una devolución o cambio único, pero no se permitirán más devoluciones o cambios en pedidos de suscripción futuros para los mismos productos. En cambio, los pedidos de suscripción pueden editarse antes del envío para realizar cambios en las selecciones. Para mayor asistencia, envía tu solicitud a [www.youuniqueproducts.com/business/support](http://www.youuniqueproducts.com/business/support) y un agente de Servicio al Cliente se comunicará contigo y te indicará los siguientes pasos del proceso.

## **INSTRUCCIONES PARA LA DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS YOUNIQUE**

Las solicitudes para cambios o devoluciones de productos pueden ser iniciados en línea a través del historial de pedido en tu Oficina Virtual o cuenta de cliente. Si no puedes acceder al sistema de devolución en línea, envía una solicitud en [www.youuniqueproducts.com/business/support](http://www.youuniqueproducts.com/business/support), y un agente de Atención al Cliente se comunicará contigo con las instrucciones de devolución dentro de aproximadamente un (1) día hábil de la solicitud original.

Los pedidos elegibles para devolución recibirán una dirección postal de devolución y un número de Autorización de Devolución de Mercancía (RMA) que se necesitará para procesar tu devolución. Tú eres responsable de los gastos de envío asociados con la devolución del producto. Recuerda que en este momento no podemos proporcionar envío rápido en cambios y reemplazos, incluso si elegiste envío rápido en tu pedido original.

Los reembolsos se emiten a las formas de pago originales. Si Dinero YOUNIQUE fue usado en el pedido, se reembolsará primero el Dinero YOUNIQUE. Cualquier monto restante del reembolso se emitirá a la otra forma de pago.

Nos reservamos el derecho de denegar las solicitudes de devolución y reembolso a nuestra discreción si se sospecha de un fraude de devolución. Los reclamos excesivos por devoluciones o reembolsos serán investigados y pueden resultar en el rechazo del envío a una determinada dirección. La empresa también puede exigir que el cliente presente una reclamación a la empresa de transporte o tome otra acción que la empresa considere apropiada. Las reclamaciones excesivas por devoluciones pueden dar lugar a la suspensión o cancelación de una cuenta. Los reclamos excesivos pueden incluir: reclamar falsamente que un paquete o artículo falta o no se entregó, reclamar falsamente reacciones alérgicas, dañar intencionalmente un artículo para recibir un reembolso o un artículo de reemplazo, o hacer cualquier otro reclamo falso con la intención de resultar en una compensación injusta o enriquecimiento.